

**PAYDAŞLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ
DOĞRU ANALİZ ETMEK İÇİN MEMNUNİYET
ODAKLI YAKLAŞIMI BENİMSEYEREK ELDE
EDİLEN DÖNÜTLER NETİCESİNDE PAYDAŞ
MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAYA YÖNELİK SÜREKLİ
İYİLEŞTİRMELER YAPMAYI,
GERİ BİLDİRİM ALMA KANALLARINI ETKİN VE
VERİMLİ BİR ŞEKİLDE KULLANARAK
TARAFSIZLIK, ŞEFFAFLIK VE GİZLİLİK İLKESİ
İÇERİSİNDE DEĞERLENDİREREK ÇÖZÜMLER
ÜRETMEYİ BENİMSEYER.**